

Veiligheidsplan Locatie IKC De Wijngaard

20 december

2018

In dit document staat beschreven hoe we veiligheid van de kinderen waarborgen. Elk jaar evalueren we het veiligheidsplan met elkaar het veiligheidsplan en passen het aan. Het komt regelmatig terug tijdens werkoverleggen, zodat het een levend document blijft.

Leidinggevend Onderwijs en Opvang (BSO en PSG):

- Directeur
- Teamleider jonge kind onderwijs en opvang
- Teamleider oude kind onderwijs en opvang

Doen waarin je gelooft

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	4
2. Missie, visie en kernwaarden van IKC De Wijngaard	4
2. Veiligheid als continu proces	5
4. De voornaamste veiligheid en gezondheidsrisico's	6
Calamiteitenbeleid (Zie algemene informatie van PIT in Konnect).....	6
Omgaan met grote risico's	6
Genomen maatregel - vallen van grotere hoogte:.....	6
Opvang: doelgroep peuters en schoolleeftijd (BSO)	6
Genomen maatregel - verstikking/ verslikking:	6
PSG – doelgroep peuters.....	6
Opvang: doelgroep peuters en schoolleeftijd (BSO).....	7
Genomen maatregel - vergiftiging:	7
Opvang: doelgroep peuters en schoolleeftijd (BSO).....	7
Genomen maatregel - verbranding:.....	8
Opvang: doelgroep peuters en schoolleeftijd (BSO).....	8
Genomen maatregel - verkeersongelukken:.....	8
Opvang: doelgroep peuters en schoolleeftijd (BSO).....	8
Genomen maatregel – verdrinking:	8
Opvang: doelgroep peuters en schoolleeftijd (BSO).....	8
5. Fysieke veiligheid:	8
Afspraken hoe er wordt omgegaan met speelgoed binnen de groep:	8
Afspraken met betrekking tot buitenspelen en gebruik van het materiaal en speeltoestellen:	9
Voorkoming van zonnesteeek/zonnebrand.....	9
Afspraken met betrekking tot spelen in de binnenruimte:.....	9
Afspraken met betrekking tot het gebruik van zwembadjes:	9
6. Gezondheid:	9
Afspraken met betrekking tot toiletbezoek en verschonen	9
Afspraken met betrekking tot hygiëne bij verkoudheid en ziekte:.....	10
Afspraken met betrekking tot handen wassen in verschillende situaties:	11
Afspraken gebruik van Speelgoedhygiëne	11
Afspraken gebruik van zwem-speelwater	11
7. Sociale veiligheid:.....	12
Afspraken met betrekking tot het sociaal emotioneel welbevinden van kinderen	13
Afspraken met betrekking tot afwezigheid van vaste medewerkers, hoe wordt de veiligheid van kinderen geborgen	13

Afspraken met betrekking tot pesten en fysieke mishandeling op de locatie door kinderen	13
8. Ontwikkelrecht	14
9. Thema's uitgelicht	14
Grensoverschrijdend gedrag	14
Vierogenprincipe	16
Afspraken vierogenbeleid	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Achterwachtregeling	16
Noodnummerlijst cluster H.I. Ambacht	16
In- en Ontruiming	16
EHBO	17
Registratie BHV – EHBO – Kinder EHBO	17
10. Cyclus	17
PDCA-cyclus	17
Beschrijving maatregel en effect	18
Communicatie en afstemming intern en extern	18
Klachtenregeling	19
Aanvullende documenten van Ikc De Wijngaard zijn terug te vinden in Sharepoint	19
Bijlagen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Bijlage 1 Namen corresponderend bij functies	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Bijlage 2 Noodnummers	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Bijlage 3 Registratie BHV – EHBO – Kinder EHBO	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Bijlage 4 Wet-en regelgeving drie uursregeling	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

1. Inleiding

Kinderopvangorganisaties moeten zorgen voor verantwoorde opvang, in een veilige en gezonde omgeving. Ze moeten daarbij rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgaan. Kinderen hebben recht op respect voor hun autonomie, waarbij grenzen worden gesteld en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Zo kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen. Het bieden van veiligheid is dus van primair belang in de kinderopvang. Het draagt bij aan het welbevinden van kinderen in het hier en nu. Ook kleuters en jonge kinderen in de basisschoolleeftijd hebben een basale behoefte aan sociaal-emotionele veiligheid, steun en begeleiding. Warme en ondersteunende interacties tussen medewerkers en kinderen zijn belangrijk. Het bieden van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling van de kinderopvang. Bovendien is een veilig klimaat de basis voor andere pedagogische doelstellingen.

Naast deze emotionele veiligheid is er ook sprake van fysieke veiligheid en gezondheid. Daar richt dit veiligheids- en gezondheidsbeleid zich op. Dit beleidsplan is een algemeen gedeelte dat geldt voor alle kindcentra binnen PIT. Het is een ikc- gebonden gedeelte. Ieder ikc is anders, dus het is niet juist om één vastomlijnd beleid te hebben voor alle kindcentra. Het in de teams bespreken van het veiligheidsbeleid stimuleert om per ikc na te denken over de veiligheid van de aan hen toevertrouwde kinderen. 2018 en 2019 zijn een tussenjaren. Gedeeltes van deze jaren worden gebruikt om te onderzoeken hoe het ontwikkelrecht van elk kind in onderwijs en opvang een goede doorlopende lijn kan krijgen. Om dit te onderzoeken zijn, in oktober 2018, twee werkgroepen gestart met het doel in juni 2019 een IKC concept te kunnen presenteren dat van september 2019 tot en met juni 2020 praktisch uitgewerkt zal worden. Dit jaar wordt gebruikt om het concept praktisch te gaan invullen. We maken in dit jaar nog gebruik van de complete risico-inventarisatie (zie bijlage). 2019 gebruiken we om een ikc specifiek plan van aanpak te maken; de verbinding maken tussen kinderopvang en onderwijs is belangrijk.

2. Missie, visie en kernwaarden van IKC De Wijngaard

“Op De Wijngaard worden alle kinderen uitgedaagd en zijn actief betrokken bij hun eigen leren, bij elkaar en bij het ikc. Het kind wordt hierin begeleid waardoor het welbevinden van het kind zak groeien”.

PIT kinderopvang & onderwijs: de missie Kinderen hebben ontwikkelrecht. Daarom zorgen wij voor de beste ontwikkelkansen voor 0- tot 13-jarigen. Wij doen dat vanuit onze christelijke normen en waarden. Met spelen, spelend leren, leren en lerend spelen in een doorlopende ontwikkellijn geven we kinderen de juiste bagage om steeds weer nieuwe stappen in hun leven te kunnen zetten en hun toekomstdromen waar te maken.

PIT kinderopvang & onderwijs: de visie

Op ons (christelijke) integrale ikc kan ieder kind - van peuter tot puber - zonder barrières of kunstmatige leeftijdsgrenzen worden wie hij is. Vanuit één team met één leiding, één visie en één aanpak zijn opvang, onderwijs, ontspanning, ondersteuning en opvoeding versmolten. We bieden een doorlopende ontwikkelingslijn van peuter tot 13 jaar met activiteiten die zijn afgestemd op de behoeften van het kind, in iedere fase van zijn leven en op zijn eigen niveau. Ook leren wij hem met respect om te gaan met de medemens, samen te werken, met zorg en aandacht relaties aan te gaan en keuzes te maken vanuit eigen verantwoordelijkheid.

PIT kinderopvang & onderwijs: de vijf kernwaarden

Geborgenheid: Ieder kind voelt zich bij ons veilig en uitgedaagd om in zijn eigen tempo te groeien en met andere kinderen de wereld te ontdekken. Met rust, regelmaat, vaste, vertrouwde gezichten, een stabiele en stimulerende sfeer en een duidelijke structuur waarborgen wij de emotionele en sociale geborgenheid.

De medewerkers zorgen voor deze geborgenheid voor de kinderen. We vinden het belangrijk dat ook zij een veilige werkcultuur ervaren.

Persoonlijke aandacht: Vanaf de geboorte ontwikkelt een kind zich spelenderwijs op zijn eigen manier op sociaal, emotioneel, fysiek, motorisch en cognitief gebied. Onze medewerkers volgen ieder kind nauwgezet, weten welke talenten hij heeft en waardoor hij wordt uitgedaagd. Dankzij deze persoonlijke aandacht komt hij optimaal tot zijn recht. Van het organiseren van extra ondersteuning tot bijzondere activiteiten op het gebied van sport, spel, natuur, kunst, cultuur en techniek: we doen er alles aan om een kind juist dat aan te bieden wat hij nodig heeft om het beste uit zichzelf te halen.

Samen: Samen met de ouders ontdekken en ontwikkelen we de individuele talenten van ieder kind. Met elkaar zijn we verantwoordelijk voor een goede aansluiting tussen thuis en ons ikc. Daarnaast werken we samen met organisaties rondom het kind om van elkaar te leren en te innoveren en zo een bijdrage te leveren aan de verdere groei van ons vakgebied.

Met hoofd, hart en handen: We zijn elke dag bezig met de toekomst en bieden kinderen daarvoor een stevig fundament waar ze hun hele leven profijt van hebben. De vraag 'wat kan ik bijdragen aan de unieke, persoonlijke ontwikkeling van dit kind' staat centraal bij alles wat we doen. Onze kennis, kunde en ervaring, maar ook onze toewijding en betrokkenheid garanderen maximale ontwikkelkansen voor ieder kind.

Eigen wijs: Het ontwikkelen van kinderen is ons vak en daarin gaan we voor topkwaliteit. Mogelijkheden zien, initiatieven nemen en kansen creëren is onze tweede natuur. We zijn ambitieus, ondernemend en nieuwsgierig. We denken vooruit en blijven vernieuwen om ons werk en onze organisatie steeds weer op een hoger plan te brengen. Als het belang van de kinderen daarom vraagt, durven we radicaal nieuwe paden in te slaan. Niet de regelgeving, maar het kind is ons uitgangspunt.

Uitgangspunten

Kinderen ontwikkelen zich in een veilige omgeving

Kinderen leren omgaan met kleine risico's en beschermen tegen grote risico's

Een goed en open werkklimaat is van belang voor het geven van feedback door medewerkers

2. Veiligheid als continu proces

Eind 2018 is het veiligheidsbeleid besproken tijdens het teamoverleg van ikc De Wijngaard. Het specifieke plan van aanpak is uitgewerkt, besproken hoe de implementatie, evaluatie en actualisatie van het beleid plaatsvindt en wie binnen het ikc verantwoordelijk is voor het veiligheidsbeleid.

Op Ikc de Wijngaard zullen de directeur, teamleider jonge kind en teamleider oudere kind de verantwoording dragen betreft het veiligheidsbeleid.

Het plan van aanpak wordt minimaal 1 keer per jaar geëvalueerd en indien nodig geactualiseerd. Hiervoor zet de verantwoordelijke het op de agenda van het teamoverleg. Ook stagiaires moeten op de hoogte zijn van het plan van aanpak en veiligheidsbeleid. De pm-er die de stagiaire begeleid bespreekt het veiligheidsplan met de stagiaire.

Bij ingrijpende wijzigingen binnen het ikc, of als een maatregel niet effectief is gebleken, wordt het plan van aanpak (en indien nodig het veiligheidsbeleid) tussentijds bijgesteld. Na advies van de Dienst Gezondheid en Jeugd is het locatiebeleid Veiligheid en Gezondheid april 2018 hierop aangepast.

Het veiligheidsbeleid en bijbehorende locatie specifieke plan van aanpak wordt jaarlijks besproken in de Ikraad/oudercommissie en staat op de website (zonder bijlagen) van ikc De Wijngaard, zodat alle ouders ervan op de hoogte zijn.

4. De voornaamste veiligheid en gezondheidsrisico's

Calamiteitenbeleid (Zie algemene informatie van PIT in Konnect)

In het calamiteitenbeleid, onderverdeeld in vier categorieën, wordt per categorie het protocol van handelen uiteengezet wanneer een calamiteit (risico) toch voordoet.

Calamiteiten kunnen onderverdeeld worden in vier categorieën:

- Ongevallen met personen (bv. gif inslikken, een persoonlijk ongeval).
- Calamiteiten door storingen in apparaten (bv. stroomuitval, overstroming).
- Calamiteiten veroorzaakt door personen van buitenaf (bv. indringers, niet opgehaalde kinderen).
- Calamiteiten door brand.

Per categorie is een passend protocol beschreven. Bij alle protocollen geldt dat dikwijls de hulp van een deskundige ingeroepen zal moeten worden. Dit is ter beoordeling van de pedagogisch medewerkers (met name de pedagogisch medewerker met een EHBO-diploma) in overleg met de leidinggevende.

Omgaan met grote risico's

Een veilige en gezonde omgeving voor onze kinderen, dat is waar we naar streven. Met grote zorg en aandacht kijken we naar de ruimtes waar de kinderen zich bevinden tijdens de opvang. Waar enigszins kans is op grote risico's met betrekking tot veiligheid en gezondheid worden maatregelen genomen om dit te voorkomen. Eén van de uitgangspunten is: 'kinderen leren omgaan met kleine risico's en beschermen tegen grote risico's'. Grote risico's kunnen grote gevolgen hebben'.

In dit locatieplan beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.

Hieronder een overzicht voor de locatie ikc De Wijngaard.

Genomen maatregel - vallen van grotere hoogte:

Opvang: doelgroep peuters en schoolleeftijd (BSO)

- Op Ikc de Wijngaard is een trap aanwezig. Deze zit niet in de ruimte van de peuters. Kinderen van de opvang is geleerd tijdens opvang en onderwijs hoe ze zich dienen te gedragen op de trap. Er worden geen kinderen op hogere etages opgevangen. Tijdens opvang hoeft de trap niet gebruikt te worden.
- Vallen van een klimtoestel: alle speeltoestellen voldoen aan de wettelijke normen m.b.t. de ondergrond. Van elk toestel wordt een logboek onderhoud bijgehouden. Een kind kan ondanks de voorzorgsmaatregelen vallen. Er zijn EHBO'ers/ BHV'ers aanwezig als er hulp verleend moet worden.
- Onze ko'ters komen niet zonder toezicht bij de trap.
- Onze kinderen worden tijdens onderwijs- en opvangtijd geleerd hoe ze op de trap moeten lopen. De kinderen hebben de ruimte boven tijdens de opvang niet nodig en het is ook niet nodig om in de buurt van de trap te spelen. Wanneer het incidenteel toch nodig blijkt gebeurt dit onder toezicht van een pm-er of voor het oudere kind (vanaf 8 jaar) alleen met toestemming.

Genomen maatregel - verstikking/ verslikking:

PSG – doelgroep peuters

- Verstikking in stukjes eten: Het voedsel zoals brood wordt in kleine stukjes gesneden. Als kinderen schrokken dan wordt hier iets over gezegd.
- Aan ouders van de ko'ters wordt gevraagd om de kinderen geen kleding met koordjes aan de kleding aan te doen.

Opvang: doelgroep peuters en schoolleeftijd (BSO)

- Touwen: BSO-kinderen vinden het leuk om met touwen en doeken te spelen. We gaan dit niet verbieden, maar leggen wel aan de kinderen uit wat de gevaren hiervan zijn.
- Verslikking in klein speelgoed: diverse groepsruimtes worden voor verschillende doelgroepen gebruikt. Kleine kinderen steken van alles in hun mond. Klein materiaal zoals strijkkralen of knikkers worden in afgesloten bakken bewaard waar de jongere kinderen niet bij kunnen komen. Kind trekt plastic zak over hoofd heen: plastic zakken zijn uit de buurt van de kinderen.

Genomen maatregel - vergiftiging:**Opvang: doelgroep peuters en schoolleeftijd (BSO)**

- Vergiftiging door schoonmaakmiddelen: Schoonmaakmiddelen staan altijd in afgesloten kasten of in hoge kasten waar de kinderen niet bij kunnen. Schoonmaakmiddelen worden gescheiden van voedsel opgeborgen.
- Vergiftiging door planten: Er staan geen giftige planten in het ikc. Onkruid wordt verwijderd.
- Vergiftiging door medicijnen of sigaretten uit de tas van pm-er: tassen van de pm-er staan altijd in afgesloten kasten of in hoge kasten waar de kinderen niet bij kunnen.
- Kind heeft geen toegang tot lotions, let op dat de deur van de verschoonruimte gesloten is
- Kind komt niet in aanraking met wasmiddel: het schoonmaakhok-magazijn heeft een deur waarbij de klink omhoog staat.
- De ruimte van de opvang ligt aan één gesloten aan de keuken. Deze ruimte is afgesloten met peuterhekje. De kinderen mogen niet zonder toezicht in de keuken komen. Schoonmaakmiddelen staan hoog opgeborgen. Kasten en lades hebben veiligheid sluitingen, een warme kookplaat wordt afgeschermd met een fornuisbeschermer.

Genomen maatregel - verbranding:

Opvang: doelgroep peuters en schoolleeftijd (BSO)

- Verbranding door hete thee of koffie: De pm-ers zetten hun kopje zover op tafel dat de kinderen er niet bij kunnen. Tijdens oudergesprekken maken we hier ouders ook attent op. Als de kinderen bij de BSO thee drinken, wordt dit aangelengd met water of melk.
- Verbranding door vuur: Als kinderen zelf lucifers of een aansteker bij zich hebben wordt dat afgenomen en 's middags aan de ouders meegegeven. Er wordt alleen met echt vuur gewerkt onder begeleiding tijdens kook-, techniek- of chemieactiviteiten.
- Verbranding door heet water uit de waterkoker: Kinderen worden zoveel mogelijk geweerd uit de keuken of zijn daar onder begeleiding. De snoeren van de waterkokers zijn zoveel mogelijk weggewerkt en de waterkokers staan in de verst mogelijke hoek op het aanrecht. De kookplaat is een inductiekookplaat die snel afkoelt. Tijdens het gebruik van de kookplaat wordt aan de voorkant een scherm geplaatst.
- Verbranding door strijkijzer (i.v.m. het strijken strijkkralen): De kinderen moeten op een ruime afstand staan van het strijkijzer.
- Verbranding door een lijmpistool: een lijmpistool mag alleen onder toezicht van een pm-er gebruikt worden.
- Verbranding door radiator: de radiatoren zijn begrensd op een maximale temperatuur.

Genomen maatregel - verkeersongelukken:

Opvang: doelgroep peuters en schoolleeftijd (BSO)

- Door van het plein de straat op te rennen: Bij aanvang van het buitenspelen wordt gecontroleerd of de hekken gesloten zijn. Met de kinderen wordt de verkeersveiligheid besproken.
- Tijdens uitstapjes: kinderen hebben altijd een hesje aan tijdens uitstapjes. Zo heb je een goed overzicht over de groep. Voordat we op pad gaan worden er goede afspraken gemaakt over het lopen als groep (1 pm-er voor aan de rij en 1 pm-er achter aan de rij, op elkaar wachten als erover moet worden gestoken, niet rennen tijdens het oversteken).
- Speelmateriaal raakt van het schoolplein af: Kinderen dienen toestemming te vragen aan de pm-er of zij het speelmateriaal mogen halen. De pm-er schat in of het kind dit zelfstandig kan of dat de pm-er het speelmateriaal pakt.

Genomen maatregel – verdrinking:

Opvang: doelgroep peuters en schoolleeftijd (BSO)

- Wanneer een zwembadje op het schoolplein wordt klaargezet, zal dit met een minimaal laagje water zijn. Er is altijd toezicht als de kinderen in de zwembadjes spelen
- Verdrinking in sloot: kinderen zonder zemdiplooma gaan met BSO en PSG met een utje niet naar de waterkant.

5. Fysieke veiligheid:

Afspraken met betrekking tot Fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.

We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Afspraken hoe er wordt omgegaan met speelgoed binnen de groep:

- Defect speelmateriaal wordt weggegooid

- Speelmateriaal dient kindvriendelijk te zijn, wees alert op splintervrij speelmateriaal en op scherpe onderdelen
- Voorkoming van verstikkingsgevaar van losgeraakte onderdelen van speelgoed
- Voorkomen van struikelen over rondslingerend speelgoed door het regelmatig op te ruimen of het spelen in hoeken te stimuleren

Afspraken met betrekking tot buitenspelen en gebruik van het materiaal en speeltoestellen:

Voorkoming van zonnesteek/zonnebrand

- Zorg voor voldoende schaduw buiten
- Let op dat kinderen niet te lang in de zon spelen
- Smeer kinderen goed in
- Beperk de duur van buitenspelen bij extreme hitte
- Plaats badjes in de schaduw of onder een parasol
- Zorg voor een tekenpen en wespenpomp in de EHBO-doos

Afspraken met betrekking tot spelen in de binnenruimte:

Wij regelen de temperatuur ruimtes op de volgende wijze:

- Zet ramen of ventilatieroosters de hele dag open
- Ventileer extra bij bewegingsspelletjes
- Temperatuur in verblijfsruimte mag niet lager zijn dan 17 graden
- Streef naar een luchtvochtigheid tussen de 40% en 60%
- Zonwering voor de ramen waar de zon op staat en doe deze omlaag voordat de zon naar binnen schijnt

Afspraken met betrekking tot het gebruik van zwembadjes:

- Wees alert op hoeveelheid water in zwembad
- Plaats badjes in de schaduw of onder een parasol
- Voldoende begeleiding bij het gebruik van het zwembad i.v.m. verdrinking en het uitglijden in het zwembad

6. Gezondheid:

Wij raadplegen de oplossingenlijst van 'gezondheidsmanagement; methode voor de kinderdagverblijven' van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid biedt tal van mogelijkheden om gezondheidsrisico's weg te nemen.

Wij zijn op de hoogte van het protocol medicijnverstrekking. Het formulier staat in Sharepoint en is op elke groep te vinden in de formulierenmap

Afspraken met betrekking tot toiletbezoek en verschonen

- Gooi vuile luiers direct weg om een luiерemmer of afgesloten afvalcontainer
- Reinig de verschoonplek na ieder kind
- Een natte vloer direct droogmaken i.v.m. uitglijden
- Handdoek wordt dagelijks verschoond
- Zorg voor voldoende toiletpapier

- Controleer het toilet op hygiëne, enkele keer noodzakelijk om deze tussentijds te reinigen
- Biedt zeep aan voor bij het reinigen van de handen

Afspraken met betrekking tot hygiëne bij verkoudheid en ziekte:

Wij dragen zorg voor goede hoesthygiëne en leren kinderen dit aan:

- Hoofd weg draaien of het hoofd te buigen
- Hand voor de mond houden of in de elleboog hoesten/niezen
- Handen wassen als blijkt dat deze na hoesten, niezen zichtbaar vuil zijn

Doen waarin je gelooft

Wij gaan met zorg om met snotneuzen en hebben de volgende afspraken met elkaar gemaakt.

- Laat kinderen regelmatig hun neus snuiten
- Gebruik voor ieder kind een eigen zakdoek
- Gooi zakdoeken meteen weg

Wij hebben de volgende afspraken met elkaar gemaakt over hoe om te gaan met vocht uit wondjes en blaasjes

- Dep pus/vocht regelmatig met bijvoorbeeld een wattenstaafje
- Dek de wond af
- Dek een loopoor af met steriel gaas
- Maak verontreinigde oppervlakken schoon

Afspraken met betrekking tot handen wassen in verschillende situaties:

- Het eten of helpen bij eten
- Het bereiden of het aanraken van voedsel
- Wondverzorging
- Hoesten, niezen, snuiten
- Toiletgebruik
- Verschonen van een kind
- Afvegen billen kind
- Contact met snot, speeksel, braaksel, wondvocht enz.
- Buitenspelen
- Contact met vuile was of de afvalbak
- Schoonmaakwerkzaamheden
- Verschoon 2x daags de handdoeken

Wij leren kinderen op het juiste moment de handen te wassen en leggen het op de volgende wijze uit: Handen wassen doe je als volgt:

- Gebruik stromend water.
- Maak de handen nat en neem vloeibare zeep of gebruik gel.
- Wrijf de handen over elkaar en zorg ervoor dat water en zeep over de gehele handen worden verdeeld.
- Spoel de handen al wrijvend af onder stromend water.

Afspraken gebruik van Speelgoedhygiëne

- Eén keer per week wordt iets schoongemaakt; speelgoed, verkleedkleden, knuffels, koelkast, keukenkastjes, washok, hesjes, etc.

Afspraken gebruik van zwem-speelwater

- Controleer of het bad schoon is voordat het gevuld wordt met water
- Vul het bad elke dag met drinkwater
- Ververs het water zodra het zichtbaar vervuild is
- Gebruik alleen speelgoed wat tegen water kan zoals kunststof
- Zorg ervoor dat er geen dieren bij het water kunnen
- Maak het zwembad schoon na elk gebruik

7. Sociale veiligheid:

Vanuit onze identiteit accepteren we ieder kind zoals het is, omdat elk kind een uniek schepsel is. Kinderen groeien op in verschillende gezinnen, hebben andere interesses, andere motivaties, hebben verschillende leerstijlen en veelal een ander leertempo waardoor het leveren van maatwerk en het tegemoet komen aan de verschillende competenties een gegeven en een noodzaak is. Ons ikc moet een stimulerende en een uitdagende onderwijsleersituatie bieden als basis voor een doorlopend ontwikkelingsproces voor onze kinderen met betrekking tot alle aspecten van hun groei en vorming, dus zowel de cognitieve, de sociaal- emotionele, de motorische als de creatieve ontwikkeling. We zetten daarbij in op die aspecten en vaardigheden die kinderen later als mens verder brengen, zoals leren leren, het stimuleren van het creatief vermogen en zowel zelfstandig – als samen kunnen werken. We kijken, kortom, naar de mogelijkheden van ieder kind afzonderlijk met als doel een ononderbroken brede ontwikkeling. We starten daarbij vanuit de basis. Dat doen we langs twee wegen. Ten eerste bieden we kinderen een veilige omgeving met structuur, rust en regelmaat door gebruik van een continu-rooster, een schoolbreed afgestemd lesurentabel, de 1 Stap verder met 1-zorgroute en het handelingsgericht- en opbrengstgericht werken met behulp van beproefde methodes waarbinnen we goed kunnen differentiëren. Maar belangrijker nog is het welbevinden en het plezier van kinderen (en leerkrachten, personeel), want dat is een eerste voorwaarde voor het kunnen werken aan ontwikkeling. Vanuit plezier en zelfvertrouwen werken aan het vergroten van vaardigheden om uiteindelijk kennis te vergaren en toe te passen is een centrale gedachte.

Vanuit onze identiteit zijn we van mening dat we onze leerlingen moeten begeleiden bij het bewust worden van hun plekje in de maatschappij en de rol die zij daarbij kunnen of willen invullen. Het is belangrijk dat we oog hebben voor elkaar en elkaar helpen wanneer dat nodig blijkt te zijn. Daarnaast is het belangrijk dat we leren om hulp te ontvangen.

Ikc de Wijngaard gebruikt de methode KiVa om kinderen te leren te zijn wie je bent en anderen te respecteren zoals hij/zij is. De methode helpt een goede groepssfeer binnen het ikc te bevorderen. Wij zijn van mening dat wanneer de groepssfeer goed is een kind makkelijker uit zichzelf kan halen wat in hem zit. We streven er naar elk kind op een dusdanige manier te begeleiden dat het kind het gevoel heeft zichzelf te kunnen zijn in de groep. Kinderen worden bij KiVa gestimuleerd na te denken hoe ze in bepaalde situaties kunnen en willen reageren. Het leert ze oplossingsgericht denken op sociaal gebied.

KiVa leert de kinderen dat ze met elkaar verantwoordelijk zijn voor een goede groepssfeer. Wanneer een kind zich niet prettig voelt binnen de groep moeten we met elkaar kijken hoe we ervoor kunnen zorgen dat hij zich wel goed gaat voelen in de groep. KiVa geeft kinderen handvatten om dat op een juiste manier te doen. Het maakt de kinderen bewust van de rollen in een groep en de keuzes die ze daarin hebben. Ze kunnen deze technieken uiteindelijk ook hanteren wanneer ze hun plekje in een nieuwe groepssamenstelling moeten vinden zoals op de middelbare school of met collega's als professional.

Wij zijn van mening en zien in de praktijk dat wanneer de groepssfeer goed is, het pesten op een ikc zal afnemen. Daarvoor is het wel belangrijk te weten welke definitie wij op school hanteren voor pesten:

- Het negatieve gedrag gebeurt bewust en stelselmatig;
- Er is sprake van ongelijkheid (in macht, kracht of sociale status);
- Het slachtoffer kan zich meestal niet verdedigen.

Wij zien dat met het inzetten van de methode KiVa het welbevinden van de kinderen in de groepen is gegroeid en het pesten is afgenomen. Het pesten zal nooit helemaal weg zijn. Het komt op elke school voor en ook daarbuiten. Als mens zijn we altijd op zoek naar ons plekje in de groep en de een is daar vaardiger in dan de ander. Mensen vallen daarbij soms terug in pestgedrag. Het kan zijn dat uw kind een pester is of uw kind misschien wel gepest wordt. In beide gevallen is het goed om de kinderen goed te begeleiden. KiVa geeft de leerkracht hiervoor goede handvatten.

Wanneer het pesten binnen de groep niet op te lossen is kan er een steungroep gestart worden voor de leerling die gepest wordt. In de steungroep zitten leerlingen die pesten, leerlingen die bevriend zijn met de leerling die gepest wordt en leerlingen die het wel zien gebeuren, maar eigenlijk niets doen. Ook de laatstgenoemde leerling heeft veel last van het pestgedrag. Die leerling is vaak te bang of onzeker om iets te doen, maar heeft er wel last van te zien wat een ander wordt aangedaan. De steungroep stelt met elkaar doelen om de betreffende leerling

een beter gevoel te geven. Na het stellen van de doelen zal er met de 'gepeste' leerling en de steungroep apart regelmatig gesprekken gevoerd worden om te kijken of het beter gaat en het stellen van doelen nog nodig is. Ouders hebben bij ons op school en zeker ook bij KiVa een belangrijke rol. Wanneer uw kind thuiskomt met een verhaal is het belangrijk om te kijken of uw kind het verhaal vanuit de emotie vertelt of vooral feitelijk. Het is voor een kind, en overigens ook voor volwassenen, erg moeilijk om een verhaal los van emoties en puur op feiten te vertellen. Het is goed om daar als ouder bewust van te zijn. Wat uw kind vertelt kan daarom ook een hele andere beleving van een situatie zijn dan die van een ander kind. Stimuleer uw kind om na te denken over de rollen die gepakt zijn. Wie deed wat en help uw kind om zelf een oplossing te bedenken. Wat heeft het nu gedaan, had hij het beter anders kunnen doen of zou hij het de volgende keer weer zo doen en waarom? Doordat uw kind zelf oplossingen bedenkt zal het zelfvertrouwen groeien en zal het bijdragen aan het ontwikkelen van een positief zelfbeeld.

Afspraken met betrekking tot het sociaal emotioneel welbevinden van kinderen

Elke pedagogisch medewerker begeleidt een stamgroep. In deze groep zitten maximaal tien kinderen. De begeleidster voert met de kinderen van zijn/haar stamgroep regelmatig kindgesprekken om te horen hoe het met hem/haar gaat. Ook begeleiden we het kind bij het zelfstandig bespreekbaar maken van lastige situaties. De stamgroepleidster zorgt voor een goede vertrouwensband. Toch kan het zijn dat een kind liever met een andere leid(st)er in gesprek gaat. Uiteraard is dat natuurlijk ook altijd mogelijk. De pedagogisch medewerkers van een stamgroep heeft ook regelmatig contact met ouders van kinderen in zijn/haar groep.

- Medewerkers hebben een warme en open houding richting de kinderen en nemen initiatief tot contact.
- Het positieve gedrag wordt benaderd, complimenten worden gegeven.
- Er wordt een vaste structuur geboden.
- Pedagogisch medewerkers van de stamgroep investeert in de relatie en laat het kind weten dat het altijd bij hem/haar terecht kan met alles. Dat wat met hem/haar besproken wordt in principe in vertrouwen is. Wanneer een pedagogisch medewerker het nodig vindt om ouders te informeren of op de hoogte te brengen (kan ook iets leuks zijn) wordt dat eerst met het betreffende kind gedeeld.
- Pedagogisch medewerkers oordelen niet, maar reflecteren met behulp van coachinggesprekken. Wat is er gebeurd? Wat had je gewild dat er was gebeurd? Hoe had dat kunnen gebeuren?
- Wanneer een kind bijzonder gedrag laat zien, maakt de pedagogisch medewerkers van de stamgroep waar het kind in zit in overleg met collega's tijd vrij om even alleen met het kind te praten. Wat zie je dat er gebeurt? Waarom wil je het daarover hebben (zonder oordeel, bespreek het gevolg), kan het kind uitleggen waarom hij/zij ervoor kiest zich zo te gedragen, met het kind wordt besproken wat gewenst gedrag is en wat het nodig heeft om dit te bereiken. Om hier juiste antwoorden op te krijgen dient vooruit al geïnvesteerd te zijn in een goede vertrouwensband met het kind.

Afspraken met betrekking tot afwezigheid van vaste medewerkers, hoe wordt de veiligheid van kinderen geborgen

- op ikc De Wijngaard werken we met vaste teams. Hierdoor is elk gezicht bekend. De pedagogisch medewerkers worden in onderwijstijd ook ingezet als onderwijsassistent. De gezichten van de opvang zijn hiermee voor alle kinderen bekende gezichten.
- studiemomenten worden regelmatig met het gehele team gevolgd. Op die manier is het mogelijk om een goede doorlopende lijn in onderwijs- en opvang neer te zetten. Op die momenten zullen pedagogisch medewerkers van het team van de Wijngaard openen en afsluiten, zodat op die momenten bekende gezichten aanwezig zijn. Tijdens het studiemoment zullen invallers die al eerder ingevallen hebben ingezet worden. Team onderwijs en opvang is in de buurt. Op die manier kunnen ze direct bijspringen indien gewenst.

Afspraken met betrekking tot pesten en fysieke mishandeling op de locatie door kinderen

- wanneer een kind structureel gepest wordt brengt de pedagogisch medewerker van de stamgroep dit in bij het KiVa team. Samen met het KiVa team wordt gekeken naar een mogelijke aanpak.

in overleg met KiVa team kan over worden gegaan naar een steungroep.

- we benoemen een kind dat pest in eerste instantie niet als een structurele pester richting ouders. Hiervoor dienen eerst alle stappen te zijn doorlopen (zie KiVa handleiding) en overleg geweest te zijn met KiVa team en aandachtsfunctionaris (IB).

De medewerkers hebben de mogelijkheid een deskundige, leidinggevend (directeur en teamleiders) of de aandachtsfunctionarissen van Ikc de Wijngaard, te consulteren. Op Ikc de Wijngaard zijn de leidinggevend bereikbaar met de nummers die in bijlage 1 staan vermeld.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- de aandachtsfunctionarissen hebben overleg met de pedagogisch medewerkers en maken hen alert op signalen en wat ze kunnen doen bij een vermoeden van mishandeling door een collega. Iedereen die structureel op de opvanglocatie aanwezig is heeft een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring). Vanaf 1 maart 2018 zijn zij in het personenregister in de kinderopvang ingeschreven.

8. Ontwikkelrecht

Op IKC De Wijngaard werken we vanuit de visie dat elk kind ontwikkelrecht heeft. Deze visie werkt door in onderwijs en opvang. Bij de opvang begeleiden we de kinderen bij:

- het leren herkennen van stappenreeksen. Wanneer we een spel begeleiden vragen we de kinderen hoe het spel werkt. Welke stappen moeten er gezet worden? Op die manier worden stappenplannen ook tijdens opvang ingeslepen en de executieve functies ontwikkeld.
- het leren herkennen van keuze mogelijkheden. We hebben altijd een keuze hoe we met een situatie omgaan. Om de kinderen hiervan bewust te maken voeren we kindgesprekken ingepland of spontaan tijdens casussen die voorvallen. De volgende vragen kunnen dan een rol spelen. Wat is er gebeurd? Had je het anders willen doen? Welke keuzes waren er? Welke keuze had je willen maken? Waarom die keuze? Wat had je dan willen doen? Welk resultaat heeft dat gegeven? We begeleiden de kinderen ook bij het leren herkennen van oorzaak en gevolg.
- het ontwikkelen van empathisch vermogen. We spelen een spel. Je verliest en wordt erg verdrietig. Wat doet dat met de ander? Je wint en reageert zeer euforisch. Wat doet dat met de ander? Jij maakt binnen heel veel herrie? Voelt dat voor iedereen fijn? Vind je het belangrijk dat iedereen zich fijn voelt? Wat zou je er dan aan willen doen?

Op deze manier begeleiden we de kinderen gedurende opvangtijd bij het verkennen van hun eigen persoonlijkheid en de persoon die ze zouden willen zijn. Wij zijn mening dat deze begeleiding een bijdrage levert aan het emotioneel veilig en geborgen voelen.

9. Thema's uitgelicht

Om de veiligheid voor kinderen zo goed mogelijk te waarborgen besteden we extra aandacht aan vier thema's:

- Grensoverschrijdend gedrag
- Vierogenprincipe
- Achterwachting
- In- en Ontruiming

Grensoverschrijdend gedrag

Onder grensoverschrijdend gedrag verstaan we gedrag dat we niet accepteren van volwassenen naar kinderen, van kinderen onderling, van kinderen richting volwassenen en van volwassenen onderling.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht.

We werken volgens de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. De meldcode beschrijft drie routes:

- Hoe te handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling
- Hoe te handelen bij vermoedens van kindermishandeling door een beroepskracht
- Hoe te handelen bij seksueel overschrijdend gedrag tussen kinderen onderling

Daarbij wordt ingegaan op de risico's op seksuele, fysieke en psychische grensoverschrijdingen. In het plan van aanpak wordt beschreven hoe de meldcode onder de aandacht wordt gebracht van de medewerkers.

De medewerkers hebben de mogelijkheid een deskundige, leidinggevende (Directeur, Teamleider jonge kind onderwijs en opvang en Teamleider oude kind onderwijs en opvang) of de aandachtsfunctionarissen (IB jonge kind en IB oude kind) van Ikc De Wijngaard, te consulteren. Op Ikc de Wijngaard zijn de leidinggevenden bereikbaar met corresponderend nummer. Deze zijn te vinden in bijlage 1.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

De aandachtsfunctionarissen heeft overleggen met de pedagogisch medewerkers en maakt ze alert voor signalen en wat te doen bij vermoeden van mishandeling door een collega. Iedereen die structureel op de opvanglocatie aanwezig is hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOGverklaring)

Vanaf 1 maart 2018 zijn zij in het personenregister in de kinderopvang ingeschreven.

Doen waarin je gelooft

Vierogenprincipe

De peuteropvang is van 8.30 uur – 12.30 uur. Tijdens deze uren is er altijd een leerkracht ,pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, of stagiair aanwezig om het vierogenprincipe te borgen.

Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt zodat een kind nooit lange tijd alleen met een volwassene kan zijn.

Voor de buitenschoolse opvang is er geen verplichting het vierogenprincipe te hanteren daar het gaat om kinderen die ouder dan vier jaar zijn.

Achterwachting

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachting worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwachting beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwachting is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

Wanneer afgeweken wordt van de BKR regeling is er naast de achterwachting ook een extra volwassene in het gebouw aanwezig. Per casus wordt gekeken welke volwassene dit zal zijn. PM-ers zijn zullen bij teamleider oude kind melden wanneer afgeweken wordt van BKR door planning.

De invulling van onze 3 urenregeling is nog niet vastgelegd en derhalve ook nog niet vermeld in ons beleidsplan. Voor wet- en regelgeving omtrent dit onderwerp zie bijlage 3.

Afwijking LKR

Tijdens de vakantie BSO zijn er drie momenten waarop afgeweken wordt van de LKR. Deze momenten hangen in de BSO ruimte.

Noodnummerlijst cluster H.I. Ambacht

Zie bijlage 1

In- en Ontruiming

Het laatste thema betreft de in- en ontruimingsmaatregelen die er op de locatie getroffen zijn om ervoor te zorgen dat de locatie in geval van een calamiteit snel in – dan wel ontruimd is.

Op de locatie is een in- en ontruimingsplan aanwezig waarin duidelijk en overzichtelijk te zien is welke stappen genomen worden in de situatie van een in- of ontruiming.

In algemene zin vinden er op elke locaties gedurende een schooljaar ontruimingsoefeningen plaats, zowel opvang als onderwijs doen aan deze oefeningen mee. 17 oktober 2018 is de laatste brandoefening geweest. Tijdens de maanden april, mei en juni zal een volgende oefening gehouden worden. De precieze datum blijft onbekend voor het team.

Bij brand is het brandalarmsignaal c.q. ontruimingsalarmsignaal hoorbaar met doordringend geluid. Dit is door het gehele schoolgebouw goed hoorbaar. Bij elk lokaal hangt bij de ingang een plattegrond met vluchtwegen. Bij een ontruiming van het schoolgebouw neemt de pm-er de presentatiemap en/of iPad met daarin aanwezigheidslijsten en telefoon mee naar buiten. Tevens hebben zij een rode of groene kaart ter grootte van een A4'tje. Met de groene kaart kan op de vluchtplaats -op afstand- aangegeven worden, dat die groep kinderen compleet is. De rode kaart geeft aan, dat de groep niet compleet is.

EHBO

Naast het noodzakelijke kinder- EHBO hebben een aantal van onze medewerkers een certificaat BHV. Zij kunnen hiermee op adequate wijze handelen in het geval van calamiteiten, zoals bijvoorbeeld een brand.

Registratie BHV – EHBO – Kinder EHBO

Zie bijlage 3

10. Cyclus

Gedurende een (kalender)jaar voeren we de PDCA Cyclus uit. Deze cyclus bestaat uit vier onderdelen:

- Risico-inventarisatie
- Plan van aanpak
- Uitvoering van het plan
- Evaluatie van het plan

PDCA-cyclus

	Te nemen maatregel	Uit te voeren door	Streefdatum	Gerealiseerd
Veiligheidsbeleid	Bespreken beleid in teamoverleg Bespreken beleid in teamoverleg	Teamleider oude kind onderwijs en opvang	04-12-2018	✓
Plan van aanpak	Uitwerken plan van aanpak in teamoverleg	Teamleider oude kind	11-12-2018	✓
Veiligheidsbeleid + PvA	Bespreken met ikcraad	Teamleider oude kind	Week 13	
Veiligheidsbeleid + PvA	Opnemen in inwerkprogramma stagiaires	Pm-er 1	28-12-2018	
Veiligheidsrisico's met grote gevolgen	Klimrekken en schommel buiten	Conciërge Pm-er 1	28-12-2018	
Bekendheid bij ouders	Plaatsen in Konnect en op de website	Directeur / teamleider oudere kind	Week 13 naar KC-raad overleg	
Grensoverschrijdend gedrag /gedragsprotocol	Opnieuw onder aandacht brengen	Teamleider oude kind	11-12-2018	✓
	Stappenplan meldcode bespreken op teamoverleg	Teamleider oude kind	11-12-2017	✓
Achterwachting	Noodnummerlijst actualiseren	Pm-er 1 + 3	28-12-2018	
Achterwachting	Afwijkingen BKR buiten de 3 uursregeling 3 maanden lang bijhouden	PM-er 2	30-03 2019 klaar	
Achterwachting	Op basis van bovenstaande bepalen welke extra volwassene wanneer	Pm-er 1 Pm-er 2 Pm-er 3	07-04 2019	

	aanwezig moet zijn om te voldoen aan de eis	Pm-er 4 Pm-er 5 Op agenda zetten		
Evalueren veiligheidsbeleid	Bespreken in teamoverleg	Hele team opvang Wijngaard	05-2019	
Kinder-EHBO	Training kinder-EHBO	Teamleider oude kind onderwijs en opvang Vezook pm-er 3 om Kinder-Ehbo te gaan volgen	17-12 2018	✓
	Organiseren training kinder Ehbo	Bestuurskantoor	31-12-2018	
Evalueren veiligheidsbeleid	Bespreken in teamoverleg	Hele team opvang Wijngaard	11-2019	

Risico-inventarisatie Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen actie gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. De voortgang van het actieplan wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Actieplan

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

Evaluatie

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we tweemaal per jaar de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

Beschrijving maatregel en effect

Communicatie en afstemming intern en extern

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid vormt de basis van ons werk in de kinderopvang. Het geldt als uitgangspunt voor alles wat we ondernemen en is verweven in ons hele handelen.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid publiceren wij op onze website. Drie keer per jaar is er een veiligheidscommissie, daarin worden risico's wat betreft gebouw, maar ook fysieke veiligheid besproken. De gewenste acties vermelden wij in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, melden dit via Konnect aan ouders en plaatsen de nieuwe versie op de website.

Op onze locatie De Wijngaard geven we op de volgende wijze gestalte aan het omgaan met, bewust zijn, implementeren en onderhouden van het werken aan de hand van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

Wat doen jullie structureel aan communicatie over veiligheids- en gezondheidsrisico's richting medewerkers?

Jaarlijks wordt een teamoverleg gepland om bovengenoemde thema's te bespreken. Veiligheids-gezondheidsrisico's worden tevens besproken in het IKC overleg.

Wat doen jullie structureel aan communicatie over veiligheids- en gezondheidsrisico's richting ouders en andere extern betrokkenen?

Het veiligheidsplan staat, up to date, op de Website. Bij plaatsing van een nieuwe versie gaat een bericht uit naar de ouders.

Als er sprake is van besmettelijke ziektes dan wordt dit naar de ouders van de betreffende groep of het hele Ikc gecommuniceerd. Dit hangt af van de richtlijnen die het Ministerie van Volksgezondheid hanteert.

Hoe zorg je ervoor dat medewerkers de speerpunten van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de aanpak ervan kennen?

Er worden beleidsstukken betreft de bovenstaande thema's op Sharepoint geplaatst. Er wordt geacht van de pm-ers om deze stukken te lezen en te kennen.

Hoe zorg je ervoor dat nieuwe medewerkers goed ingelicht worden?

Bij een nieuwe medewerker wordt het inwerk-schema nieuwe medewerkers gehanteerd.

Daarnaast worden de verantwoordelijkheid qua kennis en vaardigheden m.b.t. bovengenoemde thema's overgebracht.

Wat is de informatiebehoefte van medewerkers die al langer in dienst zijn?

Gedurende het voortgangsgesprek wordt er gepeild waarin de pm-er wil ontwikkelen en groeien. Hierin kan de pm-er aangeven wat zij/hij wilt in de toekomst. Tevens wordt gekeken naar de informatiebehoefte van de pm-er.

Klachtenregeling

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het toch voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken bij voorkeur deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij

Directeur, Teamleider jonge kind onderwijs en opvang en/of Teamleider oude kind onderwijs en opvang
078-3030016

Wanneer de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost kunt u zich wenden tot het bevoegd gezag.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij om informatie, advies en mediatie bij het Klachtloket Kinderopvang te vragen.

Zij zijn gevestigd in Den Haag en vindbaar op www.klachtenloket-kinderopvang.nl. Het geschil kan ook aangemeld worden bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl.

Aanvullende documenten van Ikc De Wijngaard zijn terug te vinden in Sharepoint.

- Sociale veiligheid is beschreven in het sociale veiligheidsplan.
- Voedingsbeleid gericht op meer water drinken en gezonde voeding
- Hygiënecode voor kleine instellingen van de brancheorganisatie beschrijft de voedselverzorging en de

- Persoonlijke hygiëne van de medewerkers. Dit beleid wordt 1x per jaar onder de aandacht gebracht van de medewerkers.
- Klachtreglement 3-2018

Locatie specifieke documenten:

Veiligheidsrisico en gezondheidsrisico methode 2017 - wordt geëvalueerd in 17-12-2018

Toelichting op de aanpassingen in de vastgestelde versie van maart 2018

Toen deze versie werd vastgesteld werd de opvang nog door een ander management begeleid dan van onderwijs. Sinds september 2018 is dat hetzelfde geworden. Daarom zijn de namen, de noodnummers aangepast en wat data toegevoegd voor de toekomst met betrekking tot evaluaties en opstellen nieuwe versie locatieplan 2019.