

Inspectierapport

Christelijk Kindcentrum De Wijngaard (BSO) (BSO)

Druivengarde 9

3344PK Hendrik-Ido-Ambacht

Registratienummer 891700869

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Hendrik-Ido-Ambacht
06-06-2019
Jaarlijks onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	6
ACCOMMODATIE	8
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	10
PEDAGOGISCH KLIMAAT	10
PERSONEEL EN GROEPEN	11
ACCOMMODATIE	13
GEGEVENS VOORZIENING	14
OPVANGGEGEVENS	14
GEGEVENS HOUDER	14
GEGEVENS TOEZICHT	14
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	14
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	14
PLANNING	14
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemeen

Christelijk Kindcentrum De Wijngaard is onderdeel van PIT kinderopvang & onderwijs. PIT is een landelijke kinderopvangorganisatie die dagopvang, naschoolse opvang en peuteropvang aanbiedt. Per vestiging is een directeur of een manager kinderopvang aangesteld. De directeur/managers kinderopvang zijn verantwoordelijk voor het opstellen van het voor de vestiging specifieke beleid en de aansturing van de kindercentra. Aan iedere locatie is tevens een teamleider jonge kind en/of teamleider oudere kind gekoppeld die het team ondersteuning biedt in het vormgeven, implementeren en evalueren van het pedagogisch beleid. Voor het pedagogisch handelen van de beroepskrachten wordt met een pedagogisch coach gewerkt.

Christelijk Kindcentrum De Wijngaard is per 1 februari 2016 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang met 40 kindplaatsen. Dit kindaanbod is sinds februari/maart 2019 uitgebreid met de mogelijkheid om 60 kinderen op te vangen.

Inspectiehistorie

Uit de jaarlijkse inspectieonderzoek van 2017 en 2018 blijkt dat aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Huidige inspectie

Het inspectiebezoek heeft plaatsgevonden op donderdagmiddag 6 juni 2019. Ten tijde van het inspectiebezoek zijn 2 vaste beroepskrachten en 1 invalkracht op de locatie aanwezig. De samenwerking met de beroepskrachten onderling verloopt soepel en de kinderen krijgen voldoende individuele aandacht.

Op de locatie wordt met 3 basisgroepen gewerkt. Het komt voor dat de kinderen in 2 basisgroepen zitten, waarvoor een toestemmingsformulier is vereist. Dit betreffende formulier voldoet niet aan de gestelde eisen.

Aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften wordt hierdoor niet volledig voldaan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

PIT beschikt over een pedagogisch beleidsplan, aangevuld met een pedagogisch werkplan waarin de locatie specifieke werkwijze is opgenomen.

PIT draagt er zorg voor dat op BSO De Wijngaard conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Uit gesprekken met de beroepskrachten komt naar voren dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. Het pedagogisch klimaat wordt besproken in werkoverleggen. Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten wordt geobserveerd en besproken door de pedagogisch coach.

In het pedagogisch beleid is de wijze van invulling van de pedagogische aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang uit artikel 11 van het Besluit Kinderopvang beschreven. Hierbij is rekening gehouden met de ontwikkelingsfasen van de kinderen.

Concrete beschrijvingen van verschillende onderdelen van de opvang zijn vastgelegd in het pedagogisch plan. PIT beschrijft helder en transparant de invulling van;

- de wijze waarop bijzonderheden of problemen in de ontwikkeling van het kind worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties;
- de werkwijze, maximale grootte en leeftijdsopbouw van de groepen;
- het wenbeleid;
- het opendeurenbeleid, zoals de aard en de organisatie van activiteiten waarbij kinderen de groep kunnen verlaten;
- de eventuele inzet van stagiaires en/of vrijwilligers.

Daarnaast heeft de houder beschreven hoe invulling aan het mentorschap wordt gegeven, zoals hoe de mentor de ontwikkelingen van het kind met de ouders bespreekt, maar ook hoe bekend wordt gemaakt aan ouders én kinderen wie de mentor is.

Betreffende vakantiedagen en studiedagen heeft de houder beschreven hoe de beroepskracht-kindratio eruit ziet op BSO De Wijngaard. Daarmee is helder vastgelegd op welke tijden er voldoende beroepskrachten ingezet worden. Ook is duidelijk op welke tijden er minder beroepskrachten worden ingezet bij de toegestane afwijkingen van de norm.

Conclusie

Door de concrete vastlegging van bovengenoemde punten voldoet de houder aan de wettelijke kwaliteitseisen voor het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

De wet- en regelgeving voor het pedagogisch klimaat kent vier pedagogische basisdoelen. De vastlegging hiervan heeft plaatsgevonden in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang. De aspecten van verantwoorde opvang beschrijven dat de kinderopvang plaatsvindt in een veilige en gezonde omgeving, waarin emotionele veiligheid geboden wordt aan kinderen. De persoonlijke en sociale vaardigheden van de kinderen moeten bevorderd worden, en dat socialisatie zal plaatsvinden door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Hieronder zijn drie basisdoelen beschreven.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is geobserveerd op verschillende momenten: tijdens het eet- en drinkmoment, buitenspelen en vrij spelen. In onderstaande beschrijvingen worden enkele praktijksituaties beschreven die zijn waargenomen tijdens het inspectiebezoek.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep. De vaste beroepskrachten weten de persoonlijke bijzonderheden en spelen hierop in. Als een kind bij de invalkracht aangeeft dat hij een contract heeft om zonder toezicht buiten te spelen, neemt de beroepskracht dit aan. Als een andere beroepskracht het kind op de gang ziet lopen, benoemt de beroepskracht dat hij bij de deur moet wachten op de juf, want hij mag niet alleen naar buiten. De vaste beroepskrachten ondersteunen de invalkracht in deze uitzonderlijke situaties. Verder wordt er regelmatig afgestemd wat wel en niet kan met de beroepskrachten onderling.

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Hierbij sluit de beroepskracht op passende wijze aan op de situatie of de vraag van een kind. Als een kind een mop wil vertellen, maar de beroepskracht even met een ander kind in gesprek is, geeft de beroepskracht dit aan dat hij het zo mag vertellen. Tijdens het drinken mag ieder kind even vertellen hoe zijn of haar dag was.

In de interactie met de kinderen past de beroepskracht de lichaamshouding aan (op ooghoogte praten) en praat met taal die past bij de leeftijdsgroep. De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Als een kind zich niet lekker voelt, zorgt de beroepskracht voor het kind en kijkt wat hij nodig heeft. Zo wordt de moeder van het kind gebeld en krijgt het kind een glaasje water en mag even in het andere lokaal op de bank liggen. De beroepskracht houdt het kind in de gaten.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten sluiten aan op de wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Als de kinderen die binnen komen willen kleien, gaat de beroepskracht op zoek naar klei. Aangezien de beroepskracht een invalkracht is, die het materiaal niet precies weet te liggen, gaan de kinderen helpen om het materiaal te zoeken. Dit maakt het zoeken naar de klei gelijk een activiteit, waarna de kinderen kunnen gaan kleien.

Het buitenspelen zorgt voor variatie in het spelaanbod. Kinderen kunnen kiezen voor actieve activiteiten in de vorm van bijvoorbeeld voetbal of de rustige activiteiten zoals tekenen met stoepkrijt. De beroepskracht laat een aantal kinderen kennis maken met wat ze allemaal kunnen. Zij daagt de kinderen uit door op één been te blijven staan en hen te laten focussen. Ook als ze zitten en ze zegt, 'doe je vingers maar in je oren en dan zoemen, dan lijkt het net of je zelf een bij bent'.

Gedurende de middag gaan 2 kinderen naar de theater BSO bij een andere locatie. De beroepskracht brengt en haalt de kinderen.

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid wisselen af met rondlopen of oppervlakkig spel. Kinderen zijn trots op wat zij hebben gedaan of gemaakt.

Het overdragen van waarden en normen

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

Op de groepen zijn afspraken, regels en omgangsvormen duidelijk aanwezig. De beroepskrachten verwoorden de verwachtingen naar de kinderen, zoals *'ik wil dat je blaadje even onder je stoel gaat'*. De kinderen weten bepaalde regels, zoals handen wassen voor het aan tafel gaan, maar moeten wel regelmatig aan de regels herinnerd worden. Als een kind zich niet aan de afspraken houdt, wordt hij/zij aangesproken op zijn/haar gedrag. De beroepskracht verwoordt op een rustige toon wat er niet goed gaat en wat er van hem wordt verwacht, hierbij verzoekt de beroepskracht om hem aan te kijken, zodat er oogcontact is en hij weet dat de boodschap aankomt.

Conclusie

Aan de beoordeelde items ten aanzien van het pedagogisch klimaat is voldaan. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Teamleider oudere kind)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De werkzame beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De kinderopvangorganisatie heeft zorg gedragen voor deze koppeling.

Conclusie

Hiermee voldoet de houder aan de voorschriften.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De werkzame beroepskrachten pedagogisch coach/beleidsmedewerker beschikken over een passende kwalificatie conform de geldende cao kinderopvang.

Conclusie

Hiermee voldoet de houder aan de voorschriften.

Aantal beroepskrachten

Beroepskracht-kindratio

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie heeft de toezichthouder geconstateerd dat wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Groep	Leeftijden	Aanwezige kinderen	Benodigde inzet	Aanwezige inzet
Druifjes	4 - 7 jaar	13	2	2
Framboosjes en Bosbesjes	5 - 8 jaar en 7 - 12 jaar	5 en 6	1	1

Afwijking van de beroepskracht-kindratio

Op schooldagen kan een halfuur worden afgeweken, mits minimaal de helft van het minimale aantal beroepskrachten aanwezig is. Op deze locatie kan dit voorkomen rond het sluiten van de opvang.

Aantal beroepskrachten bij activiteiten en opendeurenbeleid

De organisatie voert een opendeurenbeleid. Hierbij blijft het aantal ingezette beroepskrachten ongewijzigd. Ook als de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, blijft het aantal ingezette beroepskrachten van kracht.

Vakantie-opvang en/of studiedagen

Tijdens vakantie en studiedagen waarbij langer dan 10 uur opvang geboden wordt, is het toegestaan om maximaal 3 uur af te wijken van de beroepskracht-kindratio. De kinderopvangorganisatie bepaalt zelf deze tijden en heeft deze nauwkeurig vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

Op buitenschoolse opvang De Wijngaard wordt voldaan aan de voorschriften betreffende de inzet van beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

PIT beschrijft jaarlijks de minimale inzet van de pedagogisch coach/beleidsmedewerkers. In deze beschrijving is de wijze waarop de houder het verplichte minimaal aantal uren voor pedagogisch beleidsmedewerkers inzet en verdeelt over de verschillende kindercentra vastgelegd. Hieruit blijkt dat iedere beroepskracht coaching ontvangt.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020.

De inzet van de pedagogisch coach/beleidsmedewerker is inzichtelijk voor ouders en beroepskracht door plaatsing op Konnect.

Conclusie

De houder heeft de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers voldoende in kaart gebracht en deze informatie gedeeld met ouders en beroepskrachten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in groepen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een basisgroep is een vaste groep kinderen. Op BSO De Wijngaard kunnen kinderen worden opgevangen 3 basisgroepen. De volgende basisgroepen zijn aanwezig:

Groep	Leeftijden	Maximale grootte	Aanwezig kind aantal
Druifjes	4 - 7 jaar	20	13
Framboosjes	5 - 8 jaar	20	5
Bosbesje	7 - 12 jaar	20	6

Op BSO De Wijngaard komt het voor dat kinderen worden opgevangen in een tweede groep. Uit de groepsverdeling en het gesprek met de beroepskracht blijkt dit wekelijks voor te komen. Zoals vermeld in Artikel 18 lid 4 van het Besluit Kwaliteit Kinderopvang mag alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders een kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere groep dan de vaste basisgroep. De toestemmingsverklaringen die hiervoor worden ingezet voldoen niet aan de gestelde eisen. In de toestemmingsverklaring is een periode vermeld. Deze verklaring is ondertekend door de ouder. Echter dient de naam van de 2e basisgroep en de dag dat er opvang in een andere groep plaatsvindt te zijn vermeld op de toestemmingsverklaring, zodat ouders op de hoogte zijn op welke dag de opvang in een 2e basisgroep van toepassing is en in welke groep het kind dan verblijft. Door deze bevindingen wordt niet aan de gestelde eisen voldaan.

Mentorschap

Aan elk kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie

Door bovenstaande werkwijzen blijkt de houder onvoldoende bijdraagt aan een vertrouwde en veilige omgeving. Er is onvoldoende waarborging voor de stabiliteit van de opvang vanuit het perspectief van het kind.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 22 en 23)
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Binnen- en buitenspeelruimtes

De binnen- en buitenruimtes zijn veilig en toegankelijk. Naast twee groepsruimtes maken de kinderen tevens gebruik van de hal en het speellokaal. Bij de opvang van meer dan 50 kinderen zal de tussenruimte in gebruik worden genomen.

De jongste kinderen en de oudste kinderen zitten in de groepsruimtes. De tussengroep eet en drinkt in de hal. Deze hal is alleen ingericht om iets te drinken en niet ingericht als speelruimte, waardoor deze ruimte niet is meegerekend in de vast beschikbare ruimte voor de opvang.

In de groepsruimtes zijn meerdere speelhoeken ingericht. Passend speelmateriaal en meubilair is aanwezig en beschikbaar voor de verschillende leeftijden van de kinderen. In de hal is beperkte zitruimte, hier zit dan ook de kleinste groep kinderen.

Het schoolplein van basisschool de Wijngaard is ingericht met diverse speeltoestellen en een voetbalkooi.

Oppervlakte van de speelruimtes

Per kind in het kindercentrum is minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte aanwezig. Voor het geregistreerde kind aantal dient 210 m² speelruimte beschikbaar te zijn. De binnenspeelruimtes voldoen hieraan.

De volgende ruimtes zijn beschikbaar voor de buitenschoolse opvang:

Ruimte	Oppervlakte	Oppervlakte beschikbaar per kind
Groepsruimte 1	62.5 m2	
Groepsruimte 2	49.26 m2	
Tussenruimte	19.25 m2	
Speellokaal	84 m2	
Totaal	215 m2	3.58 m2

Buiten dient minstens 3 m2 speelruimte per aanwezig kind beschikbaar te zijn. Het gewenste aantal kindplaatsen is 60. De minimale oppervlakte voor dit kind aantal is 180 m2. De buitenspeelruimte beschikt over voldoende oppervlakte.

Conclusie

De kwaliteitseisen voor accommodatie en inrichting worden voldoende nageleefd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Teamleider oudere kind)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Plattegrond

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)
Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Christelijk Kindcentrum De Wijngaard (BSO)
Website	: http://www.pit-ko.nl
Aantal kindplaatsen	: 60

Gegevens houder

Naam houder	: PIT Kinderopvang
Adres houder	: Postbus 325
Postcode en plaats	: 3330AH Zwijndrecht
Website	: www.kinderopvangzwijndrecht.nl
KvK nummer	: 41119006
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: M. van Maurik

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hendrik-Ido-Ambacht
Adres	: Postbus 34
Postcode en plaats	: 3340AA HENDRIK-IDO-AMBACHT

Planning

Datum inspectie	: 06-06-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 11-07-2019
Vaststelling inspectierapport	: 18-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 18-07-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 08-08-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder BSO kindcentrum De Wijngaard – 17 juli 2019

Het bestuur van PIT is blij dat ook de inspectie constateert dat *'de beroepskrachten aansluiten bij de wensen en ideeën van de kinderen bij het organiseren van activiteiten. Het buitenspelen zorgt voor variatie in het spelaanbod. De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Kinderen zijn trots op wat zij hebben gemaakt of gedaan.'*

De manier van werken komt overeen met de visie van PIT. *'Kinderen hebben ontwikkelrecht. Daarom bieden we een doorlopende ontwikkellijn van 0 tot 13 jaar met activiteiten die zijn afgestemd op de behoeften van het kind, in iedere fase van zijn leven en op zijn eigen niveau. Ook leren wij hen met respect om te gaan met de medemens, samen te werken, met zorg en aandacht relaties aan te gaan en keuzes te maken vanuit eigen verantwoordelijkheid.'* Een compliment voor onze pedagogisch medewerkers op de BSO van kindcentrum De Wijngaard die elke dag weer voor de kinderen het verschil proberen te maken.

Het bestuur van PIT is teleurgesteld in de bureaucratische benadering van artikel 18 lid 4 van de BKK en maakt middels deze zienswijze bezwaar tegen het handhavingsbesluit.

Vooraf is door BSO De Wijngaard toestemming gevraagd aan de ouders voor een clustering van een periode, kinderen in een andere basisgroep te plaatsen. Ouders zijn daarmee akkoord gegaan. De inspectie valt echter over de periodeaanduiding en wil dat elke keer dat een kind in een andere basisgroep geplaatst wordt, expliciet de ouders op datum opnieuw toestemming verlenen. PIT heeft dus wel voldaan aan de regelgeving door vooraf voor een periode te duiden en daarvoor middels een schriftelijke ondertekende verklaring van de ouders toestemming te vragen. Echter is de wettekst door de GGD/GHOR fijnmazig geïnterpreteerd en betekent dat ouders bij elke verandering van de basisgroep op datumniveau middels een handtekening akkoord moeten geven. PIT had zijn werkwijze ingezet om het voor de ouders overzichtelijker te houden en ouders daarbij te ontlasten en daaruit voorkomend ongenoegen van ouders te voorkomen.

PIT vindt het inzicht in de interpretatie van de uitwerking van de basisgroep transitie een bureaucratisch detail, waarvoor het inzetten van een handhavingsbesluit een te zwaar middel is. PIT is van mening dat handhavingsbesluiten noodzakelijk zijn, indien de veiligheid en ontwikkeling van kinderen in het gedrang komt. Op BSO De Wijngaard is de veiligheid en de ontwikkeling van kinderen gegarandeerd. Het verslag van het inspectierapport is juist lovend over deze aspecten.

"De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Als een kind zich niet lekker voelt, zorgt de beroepskracht voor het kind en kijkt wat het nodig heeft. Zo wordt de moeder van het kind gebeld en krijgt het kind een glaasje water en mag even in het andere lokaal op de bank liggen. De beroepskracht houdt het kind in gaten."

Inmiddels heeft PIT het toestemmingsformulier aangepast, conform de interpretatie die de GGD/GHOR voorschrijft en zal de ouders per basisgroep transitie op datum om toestemming vragen.