

Inspectierapport

PIT christelijk kindcentrum De Wijngaard (KDV)

Druivengarde 9

3344 PK Hendrik-Ido-Ambacht

Registratienummer 275618031

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Hendrik-Ido-Ambacht
Datum inspectie:	16-09-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	14
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Pedagogisch klimaat.....	16
Personeel en groepen	16
Veiligheid en gezondheid	18
Gegevens voorziening	20
Opvanggegevens	20
Gegevens houder.....	20
Gegevens toezicht.....	20
Gegevens toezichthouder (GGD).....	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	20
Planning	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- *Documentenonderzoek naar het pedagogisch werkplan op één onderdeel, de beroepskwalificaties, de EHBO-certificaten en de meldcode kindermishandeling.*
- *De toezichthouder heeft het personenregister kinderopvang gecontroleerd.*
- *Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder het pedagogisch klimaat heeft geobserveerd. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de beroepskrachten en de teamleider kinderopvang.*
- *Een MS Teams bespreking met de teamleider van het kindcentrum De Wijngaard, de directeur van Kindcentrum De Wijngaard en de directeur Kinderopvang.*

De toezichthouder heeft in elk hoofdstuk kort de beoordeling van de getoetste voorwaarden beschreven. In de inleiding staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de getoetste voorwaarden zit achterin het rapport.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouder heeft 2 tekortkomingen geconstateerd, waarvan 1 is hersteld door het aanbieden van herstelaanbod.

De voorwaarde die is hersteld gaat over het hoofdstuk: Pedagogisch beleid. In het rapport staat meer informatie over het herstelaanbod onder dit hoofdstuk.

De voorwaarde die niet voldoet gaat over het hoofdstuk: Personeel en groepen. In het rapport staat meer informatie over de tekortkoming onder dit hoofdstuk.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindcentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Kindcentrum De Wijngaard maakt deel uit van de PIT Kinderopvang. PIT Kinderopvang biedt dagopvang en buitenschoolse opvang aan in de gemeentes Hendrik-Ido-Ambacht, Alblasserdam en Zwijndrecht.

Iedere locatie wordt aangestuurd door een teamleider. De teamleiders zijn verantwoordelijk voor het opstellen van het locatiebeleid. De directeur geeft leiding aan de teamleiders. Aan iedere locatie is ook een pedagogisch coach verbonden die het team op pedagogisch gebied ondersteunt. Kindcentrum De Wijngaard is sinds 2017 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 16 kindplaatsen. Het kindcentrum bestaat uit 1 stamgroep voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

Op 19 december 2016 heeft de Dienst Gezondheid & Jeugd het onderzoek voor registratie uitgevoerd. Het advies luidde om de groep op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Op 4 april 2017 heeft de toezichthouder het onderzoek na registratie uitgevoerd.

In juni 2018 heeft de eerste jaarlijkse inspectie plaatsgevonden, waarbij na overleg en overreding betreffende het domein veiligheid en gezondheid werd voldaan aan de getoetste voorwaarden. In september 2019 heeft een jaarlijkse inspectie plaatsgevonden waarbij geen overtredingen zijn geconstateerd. Op 8 september 2020 heeft een uitbreidingsonderzoek plaatsgevonden. Per 1 oktober 2020 is het aantal kindplaatsen verhoogt van 8 naar 16 kindplaatsen.

Door de Coronacrisis zijn in 2020 niet alle kinderopvanglocaties bezocht. Op kindcentrum De Wijngaard heeft geen inspectieonderzoek plaatsgevonden in 2020.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet niet aan de volgende voorwaarde:

"De houder van een kindcentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Waarbij er verwezen wordt naar de volgende artikelen:

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)"

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op de peuterspeelgroep geobserveerd en is op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de stamgroep. Het activiteitsaanbod op de peuterspeelgroep draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen. Er is geen observatie gedaan in de kleuterklassen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Nieuwe informatie

Tijdens het inspectieonderzoek heeft de toezichthouder op 26 oktober 2021 PIT Kinderopvang op de hoogte gebracht van de overtreding op de beroepskracht-kindratio. PIT Kinderopvang heeft in dit gesprek laten weten dat zij hun huidige werkwijze blijven voortzetten.

Deze werkwijze is kinderen tussen 09.00 uur en 10.30 uur in het kader van een activiteit op te vangen in de kleuterklas van PIT Onderwijs. Tijdens de activiteit is de leerkracht van PIT Onderwijs aanwezig en geen beroepskracht van PIT Kinderopvang. De beroepskracht is indien nodig wel beschikbaar.

Op 15 november 2021 heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht en PIT Kinderopvang. In dit gesprek heeft PIT Kinderopvang laten weten de werkwijze aan te passen.

Op 16 november 2021 heeft de teamleider aangegeven dat de nieuwe werkwijze in zal gaan op maandag 22 november 2021. De teamleider heeft aangegeven dat er een extra beroepskracht zal worden ingezet tijdens de activiteit buiten de stamgroep.

Het is te verwachten dat de houder met deze werkwijze zal gaan voldoen aan de voorwaarde met betrekking tot de beroepskracht-kindratio. Deze nieuwe werkwijze is tijdens dit onderzoek niet in de praktijk beoordeeld.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

PIT Kinderopvang heeft een pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling hierop heeft kindcentrum De Wijngaard een pedagogisch werkplan waarin de locatie specifieke werkwijze staat.

Tijdens dit onderzoek is 1 onderdeel uit het pedagogisch beleid beoordeeld namelijk:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

Het pedagogisch werkplan voldoet niet aan deze voorwaarde. In het pedagogisch werkplan staat niet concreet de aard en de organisatie van activiteiten beschreven op het moment dat de kinderen de stamgroep verlaten.

De toezichthouder heeft de houder herstelaanbod gedaan. De houder heeft dit aanbod geaccepteerd en het pedagogisch werkplan gewijzigd. Hiermee voldoet het pedagogisch werkplan versie november 2021 op dit onderdeel aan de wettelijke eisen.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op De Wijngaard volgens het pedagogisch beleidsplan werken. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De teamleider en de pedagogische coach bespreekt het pedagogisch klimaat met de beroepskrachten in werkoverleggen. De pedagogische coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde eisen van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Hieronder zijn 4 basisdoelen beschreven.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op verschillende momenten: het vrij spelen binnen, het kringmoment en het tafelmoment. Er is niet geobserveerd tijdens de activiteit in de kleuterklassen. De beschrijvingen hieronder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

- *Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialogo). Er is verbaal en non-verbaal contact.*

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

De beroepskrachten hanteren een dagstructuur. Op de groep wordt er gebruik gemaakt van dagritmekaarten om de kinderen daarbij te ondersteunen. In de kring zegt de beroepskracht: "We gaan eerst even bidden. Jullie mogen de handen vouwen". De kinderen doen op hun eigen manier mee.

De beroepskracht vraagt: "Weet jij welke dag het vandaag is?" Het kindje weet het niet. "Zullen we het liedje over de dagen zingen?" Als het liedje klaar is weet een ander kindje welke dag het is en hij mag de kaart ophangen.

Vervolgens vraagt de beroepskracht: "Welk weer was het vanochtend? Sneeuwde het of regende het?" De kinderen weten het niet. De beroepskracht zegt: "Kom, zullen we buiten kijken?" Ze lopen naar het raam en kijken naar buiten. "Wat zien we?" vraagt de beroepskracht. De kinderen zeggen wat ze zien. De beroepskracht herhaalt dit: "We hebben een wolkje en een zon". In de kring zoeken ze het juiste kaartje erbij.

Als de kinderen klaar zijn met opruimen zegt de beroepskracht "Wat gaan we doen?" En volgens: "We gaan fruit eten en dan gaan we eerst plassen?" Het kindje zegt: "Handen wassen". "Goed zo" zegt de beroepskracht.

- *De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.*

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Als de kinderen in de kring zitten zegt een kindje: "Ik ben het hulpje". De beroepskracht reageert daar positief op door te zeggen: "Wil jij het hulpje zijn?" "Dat mag."

Een kindje heeft (nieuwe) laarsjes aan die pijn doen aan de voeten van het kindje. De beroepskracht plakt pleisters op de hielen. Ze probeert het kindje te helpen door te troosten maar het doet erg zeer en het kindje moet ervan huilen. De beroepskracht legt uit: "We hebben geen andere schoenen". Eenmaal buiten kan het kindje wel spelen.

Een kindje vraagt: "Waar is mijn knuffel?" Het beroepsrecht zegt: "Je knuffel heb ik even op de tafel gelegd". Het kindje gaat bij de tafel kijken en is gerustgesteld als hij zijn knuffel ziet liggen.

- *Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.*

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Als er een kindje later op de ochtend wordt gebracht gaat de beroepskracht naar het kindje en zijn moeder toe. Het kindje heeft een prik gehad. De beroepskracht kijkt naar het kindje. "Die is mooi" zegt de beroepskracht. Ze zakt door haar knieën. "Heb je de stuiterbal gekregen?" Er vindt een gesprekje plaats tussen de beroepskracht en het kind. Een ander kindje komt ook bij het kindje kijken. Hij is zichtbaar blij dat zijn vriendje er is. De beroepskracht benoemt dat het kindje blij is.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

- *De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.*

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Tijdens het vrij spelen willen een aantal kinderen zich verkleden. Een kindje trekt een dokterspak aan. De beroepskracht vraagt: "Wat wil je later worden? Dokter?" Het kindje zegt: "Of ingenieur". Het beroepsrecht reageert daarop door te zeggen: "Zo wat knap van jou". De beroepskracht vraagt vervolgens aan het kindje: "Wat heb je allemaal bij je? Ik zie een zaag, een hamer en een boor". Het jongetje is echter verkleden als dokter. De beroepskracht vraagt: "Heeft een dokter deze spullen allemaal? Je lijkt wel een timmerman". Het kindje knikt. De beroepskracht vraagt vervolgens: "Wat ga je zagen?" De jongen vertelt dat hij een kast gaat zagen.

De beroepskracht stelt aan een ander kindje de vraag: "Hoe is het met (naam)? Jij bent nu 2 keer komen spelen. Vind je het leuk?" Het kindje knikt.

Ook vraagt de beroepskracht: "Wat heb jij voor lekkers?" "Aardbeien?"

Beroepskracht zegt: "Ik vind aardbeien ook lekker. Ik heb nu een appel. Vind jij dat ook lekker?"

Tijdens de kring leest de beroepskracht een verhaal over de mopperende eend. De kinderen kijken naar de prenten en mogen ook reageren. Een kindje reageert op het zien van de regenboog. De beroepskracht gaat daar op in door een vraag te stellen. "Welke kleuren zie je allemaal?"

Het stimuleren van de ontwikkeling van de sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. (Bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

- *De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).*

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

De beroepskracht benoemt wat ze ziet: In de kring zegt de beroepskracht: "Jij wil zeker naast je vriendje zitten?" Het kindje knikt. De beroepskracht zegt: "Ja dat dacht ik al".

Als kinderen zich willen verkleden benoemt de beroepskracht wat ze ziet: "Wat leuk, gaan jullie allemaal verkleden?". "De brandweerhelm is al bezet" zegt de beroepskracht tegen een kindje met het brandweerpakje aan. De beroepskracht legt hem uit: "Een ander kindje heeft de helm al op."

Dan pakt een ander kindje de brandweermuts en laat deze aan de beroepskracht zien. De beroepskracht zegt: *"Ja, wat goed van jou, deze hoort erbij, ga jij het aan hem geven?"*

Het overdragen van waarden en normen

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (Bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

- *De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.*

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Als ze allemaal aan tafel zitten en het fruit bijna is uitgedeeld begint een kindje al aan haar appel. De beroepskracht zegt: *"Je mag nog even wachten, we gaan nog eerst even een liedje zingen. Het geeft niet hoor."*

De kinderen krijgen de opdracht om hun beker en bakje naar de tafel te brengen en neer te zetten bij hun tas. Een kindje heeft zijn mond nog vol en wil al gaan lopen. De beroepskracht zegt: *"Je mag nog even gaan zitten, als je mond leeg is mag je opstaan."*

- *De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang.*

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Kindje zegt het woordje uh omdat hij niet verstaat wat de beroepskracht zegt. De beroepskracht legt uit: *"Dan zeg je; wat zeg je juf?"*. Het kindje herhaalt wat de beroepskracht zegt.

Activiteit bij de kleuterklassen

Tijdens de inspectie zijn er 2 peuters in het kader van een activiteit spelen bij 2 kleuterklassen. De leerkracht van de kleuterklas heeft de verantwoordelijkheid over de peuters. De beroepskracht heeft de 2 peuters om 9.00 uur in de 2 kleuterklassen gebracht. De beroepskracht is bij 1 kindje even gebleven en kwam daarna terug naar de peuterspeelgroep.

Tussen 9.00 uur en 10.30 uur is er geen beroepskracht aanwezig geweest bij de peuters in de 2 kleuterklassen. De beroepskracht is nog 1 keer kort gaan kijken hoe het met de kinderen in beide kleuterklassen gaat. Om 10.00 uur heeft de beroepskracht 1 van de peuters opgehaald. De andere peuter is om 10.30 uur opgehaald. Er is door de toezichthouder geen observatie gedaan in de kleuterklassen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (gesproken met de beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (versie september 2021 en na herstelaanbod versie november 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten, de teamleider en pedagogische coach zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Tijdens de inspectie hebben de peuters ook contact met 2 leerkrachten van groep 1. De 2 leerkrachten zijn ook ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvang.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten en pedagogisch coach hebben een geschikt diploma met aanvullend bewijs en aanvullende scholing gevolgd volgens de geldende cao-kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder voldoet niet aan de wettelijke voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten bij activiteiten op Kindercentrum De Wijngaard. De voorwaarde waaraan niet wordt voldaan verwijst onder andere naar artikel 1.50 van de Wet Kinderopvang en naar artikel 7 van Besluit Kwaliteit Kinderopvang. Hieronder staan beide artikelen geschreven:

Artikel 1.50 van de Wet Kinderopvang lid 1:

"De houder van een kindercentrum organiseert de kinderopvang op zodanige wijze, voorziet het kindercentrum zowel kwalitatief, als kwantitatief zodanig van personeel en materieel, draagt zorg voor een zodanige verantwoordelijkheidstoedeling, en voert een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. Ter uitvoering van de eerste zin besteedt de houder van het kindercentrum in ieder geval aantoonbaar aandacht aan het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie, de groepsgrootte, het dagritme en de herkenbaarheid van ruimtes en personen, de opleidingseisen waaraan beroepskrachten voldoen, de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding en stagiaires kunnen worden belast met de verzorging, opvoeding en bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen, de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers en de opleidingseisen waaraan pedagogisch beleidsmedewerkers voldoen"

Artikel 7 van Besluit Kwaliteit Kinderopvang lid 3:

Indien kinderen bij een activiteit als bedoeld in artikel 3, derde lid, onder b, de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

De beide artikelen beschrijven dat de houder zorg moet dragen voor voldoende beroepskrachten ook bij het verlaten van de stamgroep voor een activiteit. Hieronder staat de uitleg beschreven.

Aantal beroepskrachten bij activiteiten

Tijdens de opvang van de peuterspeelgroep verlaten een aantal peuters tussen 9.00 uur en 10.30 uur de stamgroep om deel te nemen aan een activiteit in twee kleuterklassen.

De kinderen die daarvoor in aanmerking komen zijn kinderen tussen de 3 jaar en 4 jaar. De groep kinderen die in het kader van een activiteit naar de kleuterklassen gaan wordt *Ko'tergroepactiviteit* genoemd.

In het pedagogisch werkplan staat welke peuters hiervoor in aanmerking komen namelijk: *"We volgen alle kinderen op ons kindcentrum in hun ontwikkeling en dus ook de peuters. Blijkt dat de peuter van drie jaar of ouder toe is aan wat meer spelend leren, dan is gaat de peuter naar de ko'tergroep."*

De inspectiedag

Tijdens de inspectie vertelt de beroepskracht dat zij 2 kinderen om 9.00 uur heeft begeleid naar 2 kleuterklassen. Tijdens de inspectie wordt gezien dat de beroepskracht alleen indien nodig in de kleuterklas blijft.

In het pedagogisch werkplan staat deze werkwijze beschreven:

"De pedagogisch medewerker overlegt met de leerkracht(en) of het nodig is dat hij/zij in de groep blijft."

Tijdens de inspectie zijn er 9 kinderen met 2 beroepskrachten. Waarvan er 1 kind van 09.00 uur tot 10.00 uur en 1 kind van 09.00 uur tot 10.30 uur zonder directe begeleiding en toezicht van een beroepskracht in het kader van een activiteit zijn gaan spelen in 2 kleuterklassen. Gedurende deze tijd is een leerkracht van PIT Onderwijs aanwezig in de kleuterklassen.

De leerkracht is geen beroepskracht

De activiteit wordt begeleid door de leerkracht van de kleuterklas. De leerkracht is geen beroepskracht. De leerkracht is niet in dienst bij PIT kinderopvang. De leerkracht is op het betreffende moment werkzaam voor PIT onderwijs.

In de Wet Kinderopvang staat de definitie van de beroepskracht en de definitie van een kindcentrum beschreven, namelijk

In artikel 1.1 lid 1a van de Wet Kinderopvang staat:

"Beroepskracht: de persoon van 18 jaar of ouder die werkzaam is bij een kindercentrum, bezoldigd is en belast is met de verzorging, de opvoeding en het bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen."

In artikel 1.1 lid b van de Wet Kinderopvang staat:

"Kindcentrum: een voorziening waar kinderopvang plaatsvindt, anders dan gastouderopvang."

Gezien bovenstaande artikelen wordt geconcludeerd dat de leerkracht geen beroepskracht is die werkzaam is bij het kindercentrum met het KVK (*Kamer van Koophandel*)-nummer 41119006 van Stichting PIT kinderopvang. De leerkracht valt onder het KVK-nummer 40321947 van Stichting PIT onderwijs.

Aanvullend wordt geconcludeerd dat op de dag van het inspectiebezoek tussen 09.00 uur en 10.30 uur de opvang voor 2 kinderen niet onder directe begeleiding en toezicht van PIT Kinderopvang gebeurde, maar door een externe partij die niet verantwoordelijk is voor de opvang van de betreffende opgevangen peuters van KDV De Wijngaard.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Opvang in groepen

Op Kindcentrum De Wijngaard worden de kinderen opgevangen in 1 vaste stamgroep. De volgende groep is aanwezig.

Groep	Leeftijden	Kindaantal	Maximaal kindaantal
peuterspeelgroep	2,5 - 4 jaar	9	15

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (gesproken met de beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (versie september 2021- november 2021)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder voldoet aan de wettelijke eisen voor de meldcode.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Meldcode

Inhoud meldcode

PIT Kinderopvang & Onderwijs heeft organisatiebreed de meldcode vastgesteld. In de meldcode staat in stappen aangegeven hoe personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling omgaat.

De organisatie gebruikt het model van de Brancheorganisatie kinderopvang.

De meldcode bevat een afwegingskader. Het afwegingskader is een kader dat het mogelijk maakt om te beoordelen of er sprake is van ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling of een vermoeden daarvan. Hierdoor kan personeel beslissen of zij een melding moeten doen.

Stappenplan

In de meldcode staat een stappenplan. Het stappenplan voldoet aan de gestelde eisen.

Het stappenplan beschrijft de functies van de personeelsleden die verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van de stappen.

De meldcode is in printversie en digitaal op de locatie beschikbaar.

Bevordering van kennis en gebruik

De houder heeft kennis en gebruik van de meldcode bevorderd. Dit blijkt uit een gesprek met de vaste beroepskrachten.

Uit het gesprek blijkt dat de teamleider kennis en gebruik van de meldcode bevordert door kennisoverdracht tijdens teamoverleggen.

Handelswijze bij vermoeden kindermishandeling

De houder heeft kennis en gebruik van de volgende handelswijzen bij de beroepskrachten bevorderd:

- *Indien bij de houder bekend wordt dat een werknemer zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan heeft de houder direct overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Als uit dit gesprek blijkt dat er sprake is van een redelijk vermoeden, dan doet de houder direct aangifte en stelt de vertrouwensinspecteur hiervan op de hoogte.*
- *Indien bij een beroepskracht bekend is geworden dat een collega of andere werknemer zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan moet de beroepskracht de houder hiervan direct op de hoogte stellen.*

- *Indien bij een beroepskracht of andere werknemer bekend is geworden dat de houder zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan moet de beroepskracht in contact treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Daarnaast moet de beroepskracht bij een redelijk vermoeden aangifte doen.*

Uit gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij daarvan voldoende op de hoogte zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview (gesproken met de beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft

gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: PIT christelijk kindcentrum De Wijngaard
Website	: www.pit-ko.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000033994722
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: PIT Kinderopvang
Adres houder	: Postbus 325
Postcode en plaats	: 3330 AH Zwijndrecht
Website	: www.pit-ko.nl
KvK nummer	: 41119006
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: Mw. S. Graus

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hendrik-Ido-Ambacht
Adres	: Postbus 34
Postcode en plaats	: 3340 AA HENDRIK-IDO-AMBACHT

Planning

Datum inspectie	: 16-09-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 16-11-2021
Vaststelling inspectierapport	: 29-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-11-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-11-2021

Openbaar maken inspectierapport : 06-12-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

Zienswijze houder kdv kindcentrum De Wijngaard, PIT kinderopvang & onderwijs 16-09-2021

Het bestuur van PIT is blij dat ook de toezichthouder constateert dat *'het pedagogische klimaat op de peuterspeelgroep op orde is. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de stamgroep. Het activiteitenaanbod op de peuterspeelgroep draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen. Er is geen observatie gedaan in de kleuterklassen'*. Deze omschrijving komt overeen met de visie van PIT. *'Kinderen hebben ontwikkelrecht. Daarom bieden we een doorlopende ontwikkellijn van 0 tot 13 jaar met activiteiten die zijn afgestemd op de behoeften van het kind, in iedere fase van zijn leven en op zijn eigen niveau. Ook leren wij hen met respect om te gaan met de medemens, samen te werken, met zorg en aandacht relaties aan te gaan en keuzes te maken vanuit eigen verantwoordelijkheid'*.

Daarnaast concludeert de toezichthouder dat het kindcentrum op een bepaald moment niet voldoende beroepskrachten inzet tijdens de activiteit 'het spelen bij de kleuters' door de oudere peuters. De toezichthouder constateert: *"Deze werkwijze is kinderen tussen 09.00 uur en 10.30 uur in het kader van een activiteit op te vangen in de kleuterklas van PIT Onderwijs. Tijdens de activiteit is de leerkracht van PIT Onderwijs aanwezig en geen beroepskracht van PIT Kinderopvang. De beroepskracht is indien nodig wel beschikbaar."* Zoals hiervoor aangegeven constateert de toezichthouder ook dat het activiteitenaanbod op een positieve manier bijdraagt aan de ontwikkeling van de kinderen.

Op de eerstgenoemde constatering heeft PIT in eerste instantie met verbazing gereageerd. De beroepskracht is namelijk tijdens de activiteit wel aanwezig maar beweegt zich van de ene kleutergroep naar de andere kleutergroep. De reden dat de beroepskracht tussen twee kleutergroepen beweegt is omdat er geconstateerd is dat het voor de peuter erg belangrijk is om te wennen in de toekomstige eigen kleutergroep. Op deze manier wennen zij aan de kinderen en aan de leerkracht. De leerkrachten zorgen samen met de beroepskracht voor een veilige sfeer en houden het welbevinden van de peuter nauwlettend in de gaten. Omdat de toezichthouder geen observatie heeft gedaan in de kleuterklassen heeft de toezichthouder dit niet kunnen constateren.

De toezichthouder is genoodzaakt de wet te controleren of te handhaven. De wet loopt echter achter op de kindcentrumontwikkeling die een positieve bijdrage levert aan het ontwikkelrecht van ieder kind. Een voorbeeld hiervan is het spelen in de toekomstige eigen kleutergroep. De wet schrijft voor dat een beroepskracht te allen tijde aanwezig moet zijn daar waar de peuter ook is. In de kindcentrumgedachte is de collega van het onderwijs net zo verantwoordelijk voor de veiligheid, het welbevinden en de ontwikkeling van de peuter als de beroepskracht van de kinderopvang. Zij werken samen aan een doorgaande lijn en zijn bekende van de peuter. Om deze reden is PIT van mening dat de huidige werkwijze passend is. PIT heeft er echter begrip voor dat de wetgeving door de toezichthouder en de gemeente gevolgd moet worden en hier ondanks een positief pedagogisch klimaat niet van afgeweken kan worden. Na enige twijfel heeft PIT daarom besloten een extra beroepskracht in te zetten om aan de wet te kunnen voldoen.

Wij zijn blij met de eindconclusie van de toezichthouder: *“Het is te verwachten dat de houder met deze werkwijze zal gaan voldoen aan de voorwaarde met betrekking tot de beroepskracht-kindratio.”*